

# シフト連動型予約管理システム「よやぽ」

どこにいてもお店の予約をスマホでリアルタイムに確認  
顧客カルテもサクッと検索



ネイルサロン/エステ/美容室/歯科医院/整体・マッサージ/各種スクール等、指名予約制度のお店に最適！ スマホも、iPadも、もちろんPCも。どこにいても、最新の予約状況をリアルタイムに共有できます。

デジタルが苦手な方でも、抵抗なくスムーズに使えるものを。画面の小さいスマホでも操作しやすいように。本当に必要なことだけを違和感なく実現できるよう、余分な機能を省いたシンプルな設計です。

**【主な機能】** 予約管理、シフト管理、顧客カルテ管理、メール送信、顧客リストCSV出力、来店状況簡易統計グラフ  
**【ご利用料金】** 初期費用20,000円(税別)、月額利用料4,500円(税別)/月  
**【仕様】** スタッフ登録数上限100件、登録顧客数上限2,000件

シフト連動型予約管理WEBシステム『よやぽ』は、とあるビューティーサロン様のご要望により、現場の声をしっかり反映して開発したクラウドサービスです。『よやぽ』で管理できる情報は大きく3つ「スタッフシフト」「予約管理」「顧客カルテ」。各データからひもづく情報を自動的に連

動して管理できるため入力の手間を大幅に軽減します。例えば、月々のスタッフシフトは予約台帳に自動で反映され、予約台帳に登録した来店情報は来店履歴として顧客カルテに蓄積します。顧客カルテは来店ごとの写真も保存でき、前回来店時の情報を視覚的に共有可能です。お客

様情報を誕生日や来店頻度で抽出し、特定のお客様に『よやぽ』システム上で一斉メール送信することもできます。『よやぽ』は中小規模の店舗において大量に増え続けるExcelファイルや煩雑な紙の管理から経営者とスタッフを解放します。

## セールスポイント

デジタルが苦手な方でも直感的に操作できるシンプルな設計でありながら、店舗の事務作業の手間となる毎月のシフト作成、予約台帳の管理、顧客カルテ管理が、これひとつで全て管理できます。データベースを持たない仕組みを採用し、データ損失リスクを最小限におさえています。保存データは全て暗号化していますので、セキュリティ面も安心です。

## メリット

月々のスタッフシフト作成作業、予約台帳作成作業、顧客カルテの保管管理など、煩雑な事務処理を大幅に軽減します。顧客情報の条件抽出など、顧客満足度向上およびリピート率促進につながるツールとして活用できます。スタッフシフトと予約状況をリアルタイムに把握できるので回転率とスタッフ稼働率の改善にもご活用ください。

## お奨めしたいユーザー

ネイルサロン、美容室、エステサロン、歯科医院、整体・マッサージ院、各種スクール、ペットリマーなど、予約制の店舗・サービス向けのシステムです。店舗に常駐しないオーナー・スタッフも予約状況や顧客カルテをリアルタイムに確認できます。スタッフ調整の都合やいたづら等のリスクにより、WEB上で予約公開受付することには抵抗があるが、内部的な管理はシステム化したいという方に最適です。

## Company Profile

札幌を拠点に「誰でも、気軽に使えるIT」の楽しさとオモシロさを、あらゆる角度から提案しています。わたしたちは、全てのサービス提供において、お客様と向き合うことはいたしません。お客様と正面から向き合うのではなく、お客様と同じ方向をむいて、お客様の事業を全力でアシストします。

## マネジメントオフィス syushu (シュシュ)

本社所在地：〒060-0063 札幌市中央区南三条西8丁目4-2  
TEL：011-211-0680 FAX：011-211-0680  
http://www.yoyapo.net/  
製品に関する問合せ先（お見積りなど）  
担当部署：よやぽ担当  
担当者：太田  
TEL：011-211-0680 E-mail：info@yoyapo.net

